



## Communiqué

### La DGI prépare une solution de gestion de la relation client

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité d'accueil et de service au profit des contribuables, la Direction Générale des Impôts a lancé une consultation pour la réalisation d'une solution de gestion de la relation client à travers un assistant virtuel « Chatbot ».

Cette solution permettra à la DGI d'élargir ses canaux de communication avec les usagers et de leur offrir un outil interactif intelligent permettant de les informer sur les démarches administratives, les orienter, les assister et répondre à leurs questions d'ordre fiscal et technique (Code d'accès, mot de passe, ICE, etc.) 24h/24h et 7j/7j.

.